



บันทึกข้อความ

กองยา (อย.)
 เลขรับ 6158
 วันที่ 20 พ.ค. 2563
 เวลา 11.25

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๗๔๐๓

ที่ สธ ๑๐๑๔/ว ๑๖๗

วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งสรุปภาพรวมผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการกอง ยา

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (กลุ่มผู้ประกอบการ) ผ่านช่องทาง online นั้น

ในการนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้จัดทำสรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ (กลุ่มผู้ประกอบการ) ที่มีต่อการให้บริการของ อย. เก็บข้อมูลช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมา และขอส่งสรุปรายงานผลการสำรวจดังกล่าวเพื่อเป็นข้อมูลให้ท่านได้ใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาการให้บริการต่อไป ทั้งนี้ ท่านสามารถเข้าดูข้อมูลของท่านได้ทาง QR Code ที่ปรากฏท้ายบันทึก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาใช้ประโยชน์ตามแต่เห็นสมควรด้วย จะเป็นพระคุณ

(Handwritten signature)

(นางสาวภัทราภรณ์ วัฒนโพธิธ)

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

บริหาร พัฒนาระบบ ทั้งหมด
 Pre Post นโยบาย
 แผนไทยฯ โปรดทราบ โปรดพิจารณา
 โปรดแจ้งเวียน () *(Handwritten note)*

<https://bit.ly/35VwIdE>



(Handwritten signature)

20/4/63
 (นางธารมถ จันทร์ประภาพ)

ผู้เชี่ยวชาญด้านมาตรฐานยา
 รักษาการแทนผู้อำนวยการกองยา

คุณ พิภพ
 โปรด แจ้งเวียน
 ปิดประกาศ
 (Handwritten mark)

(Handwritten signature)
 (นางสาวสุกัญญา ศรีรัมย์)
 หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป