



# บันทึกข้อความ

สำนักงาน (อย.)
เลขรับที่ 9212
วันที่ 10 ส.ค. 2561 เวลา 15.06

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร.0-255๙๐-๗๓๐๙

ที่ สธ ๑๐๑๔/ ง ๓๕๐ วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการนำองค์การของทีมผู้บริหาร อย.  
ยา

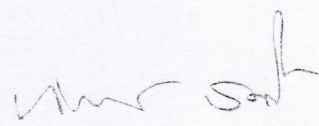
เรียน เลขาธิการกรม / ผู้อำนวยการสำนัก / ผู้อำนวยการกอง / ศูนย์ / กลุ่ม / หัวหน้ากลุ่ม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ได้อนุมัติระบบการนำองค์การของสำนักงานฯ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางให้ผู้บริหารทุกระดับของสำนักงานฯ นำไปใช้พัฒนาและยกระดับองค์การให้มีสมรรถนะสูง พร้อมทั้งจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบการนำองค์การของสำนักงานฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับพัฒนาต่อไป ความแจ้งแล้ว นั้น

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุตามวัตถุประสงค์ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) จึงขอความอนุเคราะห์ท่านประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร (ข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการ) ในหน่วยงานของท่าน ร่วมตอบแบบสอบถามดังกล่าวผ่านระบบ Online ตาม Link ด้านล่าง ภายในวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณ

- บริหารฯ
- พัฒนาระบบ
- กำหนดฯ
- Pre
- Post
- นโยบายฯ
- แผนไทยฯ
- โปรดทราบ
- โปรดพิจารณา
- โปรดแจ้งเวียน

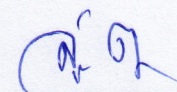


(นางสาวกัทธาภรณ์ วัฒนโพธิ์ธร)  
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๑๐๘๑๑  
(นางสาวอัญชลี จิตรกันทิ)  
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

ข้าราชการแทนผู้อำนวยการสำนัก

คุณ รัชนิวรรณ  
โปรด  แจ้งเวียน  
 ปิดประกาศ

  
(นางสาวสุกัญญา ศรีลิ้มภ)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

\*\*\* โปรดตอบแบบสอบถาม ได้ที่ .....www.goo.gl/o3boR2.....

ภายในวันที่ 10 กันยายน 2561





เรื่อง ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

แบบสอบถามชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของทีมงานผู้บริหาร ผลการศึกษา ครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาหน่วยงานของท่าน และ อย. โดยข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น จึงขอความกรุณาอย่างไว้วางใจไว้ กรอกข้อมูลตามความเป็นจริงหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ในด้านต่างๆ
3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การนำองค์การ ซึ่งครอบคลุม 5 ประเด็น ได้แก่

1. การกำหนดทิศทางขององค์กร
2. การสื่อสารและสร้างความเข้าใจทิศทางขององค์กรให้บุคลากรรับรู้
3. การสร้างบรรยากาศและการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร
4. การให้ความสำคัญเรื่องหลักธรรมาภิบาลขององค์กร
5. การเป็นตัวอย่างที่ดี (Role Model)

การร่วมตอบแบบสอบถามหรือไม่ จะไม่มีผลกระทบต่อหน้าที่การงาน หรือสวัสดิการที่พึงได้รับจากหน่วยงาน หรือสำนักงานฯ ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจะถูกเก็บรักษาไว้ ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ การรายงานผลการวิจัยจะแสดงเป็นข้อมูลส่วนรวมเท่านั้น ข้อมูลที่ได้จากท่านจึงมีคุณค่าเป็นอย่างยิ่ง ทางคณะผู้สำรวจขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูล หากท่านมีข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อคณะผู้สำรวจโดยตรง ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-590-7309

ด้วยความเคารพอย่างสูง

คณะผู้สำรวจ

คำชี้แจง

ผู้บริหาร หมายถึง ทีมผู้บริหาร ประกอบไปด้วย

- (1) เลขานุการคณะกรรมการอาหารและยา
- (2) รองเลขานุการคณะกรรมการอาหารและยา
- (3) ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

\*\*\* โปรดตอบแบบสอบถาม ได้ที่ .....[www.goo.gl/o3boR2](http://www.goo.gl/o3boR2).....

ภายในวันที่ 10 กันยายน 2561



แบบสำรวจ

ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร ปีงบประมาณ พ.ศ.2561

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  และเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลและความพึงพอใจของท่าน ซึ่งข้อมูลจะนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพต่อไป โดยแบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้  
ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ  
ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร  
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. เพศ  ชาย  หญิง

2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51 ปีขึ้นไป

3. ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

- ข้าราชการ

ประเภททั่วไป :  ปฏิบัติงาน  ชำนาญงาน  อาวุโส

ประเภทวิชาการ :  ระดับปฏิบัติการ  ระดับชำนาญการ  ระดับชำนาญการพิเศษ

- อื่นๆ  พนักงานราชการ  ลูกจ้างประจำ  ลูกจ้างเหมา  พนักงานเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด

4. หน่วยงานที่ท่านสังกัด

สำนักงานเลขานุการกรม  สำนักยา  สำนักอาหาร

สำนักด่าน ออ.  สำนักควบคุมเครื่องสำอางและวัตถุอันตราย

กองควบคุมเครื่องมือแพทย์  กองควบคุมวัตถุเสพติด  กองแผนงานและวิชาการ

กองส่งเสริมงาน คบส. ส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น  กองพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร

กลุ่มกฎหมายอาหารและยา  กลุ่มตรวจสอบภายใน  กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ  กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด  ศรป.

กองส่งเสริมการประกอบการฯ

5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน ออ.

ต่ำกว่า 5 ปี  ตั้งแต่ 5-10 ปี  3. ตั้งแต่ 11-15 ปี  ตั้งแต่ 16-20 ปี  มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ			
	พึงพอใจ มาก	พึง พอใจ	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ น้อยมาก
<b>1. การกำหนดทิศทางการทำงานขององค์การ</b>				
1.1 การกำหนดทิศทางการทำงานขององค์การมีความชัดเจนและครอบคลุมเรื่อง วิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์ และผลการดำเนินงานที่คาดหวัง				
1.2 การกำหนดทิศทางขององค์การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ขององค์การ				
1.3 การกำหนดทิศทางขององค์การสามารถดำเนินการได้จริงในทางปฏิบัติ				
1.4 การระบุผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามทิศทางขององค์การมีความชัดเจน				
1.5 การกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้				
<b>2. การสื่อสารและการสร้างความเข้าใจทิศทางขององค์การให้บุคลากรรับรู้</b>				
2.1 การชี้แจงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายขององค์การให้บุคลากรได้ทราบอย่าง ชัดเจน				
2.2 การกระตุ้นบุคลากรเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินการให้บรรลุผลตามทิศทาง ที่กำหนด				
2.3 การเปิดโอกาสให้บุคลากรได้สื่อสารแบบ 2 ทิศทาง เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง ตรงกัน				
2.4 การทบทวนและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางขององค์การให้กับบุคลากรของ องค์การ				
2.5 การส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การได้อย่าง เต็มศักยภาพ				
<b>3. การสร้างบรรยากาศและการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาองค์การ</b>				
3.1 การสร้างความผูกพันและความร่วมมือภายในองค์การผ่านกระบวนการ/การจัด กิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกัน				
3.2 การสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย				
3.3 การมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันในทุกระดับ				
3.4 การมอบอำนาจในการตัดสินใจการดำเนินการให้แก่บุคลากรฝ่ายต่างๆ				
3.5 การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาองค์การ				
<b>4. การให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์การ</b>				
4.1 การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีมีความเป็นรูปธรรม				
4.2 นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีสอดคล้องเชื่อมโยงกับค่านิยม วิสัยทัศน์ และ วัฒนธรรมองค์การ				
4.3 การสื่อสาร เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีภายในองค์การอย่างทั่วถึง				
4.4 การบริหารงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์การ				
4.5 การเปิดเผยและเปิดโอกาสให้บุคลากรตรวจสอบการบริหารงานได้				
<b>5. การเป็นตัวอย่างที่ดี (Role Model) ของผู้บริหารในการดำเนินการต่างๆ</b>				
5.1 การปฏิบัติตัวต่อบุคลากรอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ				
5.2 การปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์การของผู้บริหาร และสอดคล้องกับค่านิยมและ วัฒนธรรมองค์การ				
5.3 การกระตุ้น/ชี้แนะให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวิสัยทัศน์				
5.4 การบริหารองค์การให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง				
5.5 การมีคุณธรรม จริยธรรมของผู้บริหาร				

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอพระคุณอย่างสูง  
คณะผู้สำรวจ