



สำนักยา (อย.)  
รับที่ 15408  
- 8 S.A. 2560  
เวลา 11.00

เขียนที่ บริษัท ซีวา แอนิมัล เฮลท์ (ประเทศไทย) จำกัด  
วันที่ - 8 S.A. 2560

เรื่อง ขอบคุณและชื่นชมการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักยาและงานเทคโนโลยีสารสนเทศด้านยา  
เรียน ผู้อำนวยการสำนักยา

เนื่องด้วยตลอดปี 2560 ที่ผ่านมา บริษัท ซีวา แอนิมัล เฮลท์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้มีจดหมายแจ้งแก้ไขฐานข้อมูลทะเบียนตำรับยาหลายฉบับและได้รับหนังสือตอบกลับจากทางสำนักยาด้วยความรวดเร็วเสมอมา โดยมีเพียง 1 ฉบับที่บริษัทได้แจ้งขอแก้ไขฐานข้อมูลมากถึง 43 ตำรับและยังไม่ได้รับหนังสือตอบกลับ เนื่องจากเจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศด้านยาได้แจ้งว่าต้องใช้เวลาแก้ไขนานเนื่องจากมีภาระงานมาก แต่เจ้าหน้าที่ฯ ก็ได้ช่วยแก้ไขตำรับที่เร่งด่วนให้ก่อนทำให้บริษัทฯ สามารถยื่นขอหนังสือรับรองรุ่นการผลิตชีววัตถุได้ทันเวลา

อีกทั้งในช่วงที่เริ่มต้นระบบการจัดเก็บเงินตาม ม.44 ในเดือนสิงหาคม- กันยายน 2560 ซึ่งเป็นระบบใหม่ทั้งสำหรับผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ และเกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่หลายฝ่ายทำให้มีความเข้าใจที่ไม่ตรงกันอยู่บางส่วนทางกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศด้านยา ก็ได้พยายามแก้ไขปัญหาและตอบคำถามให้แก่บริษัทฯ ด้วยดี

นอกจากนี้ตลอดปีที่ผ่านมาทางกลุ่มฯ ได้จัดอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับผู้ประกอบการด้านยาหลายหลักสูตร ซึ่งบริษัทฯ ได้ส่งตัวแทนเข้าอบรมอย่างต่อเนื่องทุกหลักสูตร ทำให้ได้รับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามระบบสารสนเทศใหม่ๆ ของสำนักยาได้เป็นอย่างดี

บริษัทจึงขอแสดงความขอบคุณและชื่นชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักยาและงานเทคโนโลยีสารสนเทศด้านยามา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

- บริหารฯ     พัฒนาระบบ     กำหนดฯ  
 Pre     Post     นโยบายฯ  
 แผนไทยฯ     โปรดทราบ     โปรดพิจารณา  
 โปรดแจ้งเวียน     .....

คุณ รัชนิวรรณ

โปรด  แจ้งเวียน

ปิดประกาศ

.....

(นางสาวสุกัญญา สรลัมภ์)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางรุจา โรจนีย์)

ผู้รับอนุญาตนำหรือส่งยา ฯ

ขอเสนอ

(นายสุชาติ จองประเสริฐ)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักยา