

สำนักงาน (อ.)  
เลขที่ 11297  
วันที่ 7 ส.ค. 2560 เวลา 15.26



ห้องสมุด (4)  
เลขที่ 4627  
วันที่ 11 ส.ค. 2560  
1500  
สำนักงาน  
26089  
วันที่ 10 ส.ค. 2560  
เวลา 13.50

ที่ สธ ๐๒๐๙.๐๘/ว ๒๓๒

ถึง กรม สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สำนักงานรัฐมนตรี องค์การเภสัชกรรม หน่วยงานในสังกัด  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป  
สำนักงานเขตบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๓ และหน่วยงานในกำกับ

พร้อมนี้ ขอส่งสำเนาหนังสือ สำนักเลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติในกองบัญชาการ  
กองทัพบก ที่ คสช (สธ) ๒๑๘ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจ และความพึงพอใจ  
ของประชาชนต่อการแก้ปัญหาสำคัญของรัฐบาลและคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน เลขาธิการฯ (ร.4)

เพื่อโปรดทราบและพิจารณา ขอรับ.

ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางกนกวรรณ ศรีเพชร)

นักวิชาการพิเศษชำนาญการ  
หัวหน้าฝ่ายพิเศษ

รักษาการแทนเลขานุการกรม  
11 ส.ค. 2560

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๑๕๕๙

โทรสาร ๐ ๒๕๙๑ ๘๑๙๓



เรียน หัวหน้า อ.อ.อ.

เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางทิพย์ ตั้งสิริสงวน)

เลขานุการกรม

15 ส.ค. 2560

นางสาวอริกา จันประภาส

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป  
15 ส.ค. 2560

เรียน ผู้อำนวยการสำนักฯ/เลขานุการกรม/ผู้อำนวยการกองฯ

ผู้อำนวยการกลุ่มฯ/ผู้อำนวยการศูนย์ฯ/หัวหน้ากลุ่มฯ

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอริกา จันประภาส)

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ปฏิบัติราชการแทนเลขานุการกรม

16 ส.ค. 2560

(นายสุชาติ จองประเสริฐ)  
หัวหน้ากลุ่มกำกับดูแลหลังออกตลาด  
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักฯ

ผู้อำนวยการกองกลาง  
เลขรับ ๑๖๘๐  
วันที่ ๒๓-๔-๖๐  
เวลา ๑๖:๕๕

ห้อง รว.สธ.  
รับที่ ๓๕๕๒  
วันที่ ๒๖ พ.ค. ๒๕๖๐  
เวลา ๑๕:๑๕



ห้องหัวหน้า สร.  
เลขรับ ๕๕๖  
วันที่ ๒๖ พ.ค. ๒๕๖๐  
เวลา ๑๕:๑๐ น.

สำนักงานรัฐมนตรี  
กระทรวงสาธารณสุข  
เลขที่ ๑๕๓๖/๑๕๓๐  
รับที่ ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๐  
เวลา ๑๓:๕๑

ที่ คสช(สธ)/๒๑๘

ห้องปลัดกระทรวง  
นายโสภณ เมฆธน  
เลขที่ ๖๐๑๕  
วันที่ ๒๖ พ.ค. ๒๕๖๐  
เวลา ๑๖:๑๕

กระทรวงสาธารณสุข  
เลขรับ ๕๒๗๕  
วันที่ ๒๗ พ.ค. ๒๕๖๐  
เวลา ๑๓:๑๕

ห้องเลขาธิการ รว.สธ.  
เลขที่ ๓๕๗๒  
วันที่ ๒๖ พ.ค. ๒๕๖๐  
เวลา ๑๕:๓๗

สำนักเลขาธิการ  
คณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ  
ในกองบัญชาการกองทัพก  
ถนนราชดำเนินนอก เขตพระนคร  
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐  
เลขที่ ๘๔๑๒  
วันที่ ๑ พ.ค. ๖๐  
เวลา ๑๑:๐๕ น.

๑/ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เลขที่ ศ ๔๒๕ เรื่อง  
วันที่ ๒๓.๑.๖๐  
เวลา ๐๑.๑๘ น.  
เรียน

ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจ และความพึงพอใจของประชาชนต่อการแก้ปัญหาสำคัญของรัฐบาล และ  
คณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

เลขที่ ๔๘๓๑  
วันที่ ๐๑ ส.ค. ๒๕๖๐  
เวลา ๑๐:๒๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจ และความพึงพอใจของประชาชนต่อการแก้ปัญหาสำคัญของรัฐบาล  
และคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ต่อรายการ “ศาสตร์พระราชา สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน”  
วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๐

สำนักเลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ได้นำเรียนผลสำรวจความคิดเห็นของแกนนำ  
ชุมชนทั่วประเทศเกี่ยวกับประเด็นการรับรู้ เข้าใจ และความพึงพอใจของประชาชนต่อการแก้ปัญหาสำคัญ  
ของรัฐบาลและคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ต่อหัวหน้าคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ พร้อมทั้งได้วิเคราะห์  
ผลการสำรวจฯ รวมทั้งเสนอให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลไปพิจารณาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน  
ให้มีความเหมาะสมนั้น หัวหน้าคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ได้กรุณานุมัติให้ดำเนินการดังกล่าว พร้อมทั้ง  
ได้กรุณาสั่งการเน้นย้ำให้สำเนาให้คณะรัฐมนตรีทราบ (รัฐมนตรี) รองนายกรัฐมนตรีทุกฝ่าย นำไปเป็นข้อมูล  
ทำงาน (ใบปะหน้า) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑) เรียน รว.สธ. เพื่อโปรดทราบ  
เห็นควรมอบ ปลส. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ  
และดำเนินการต่อไป

๕  
๒๖๓๕๐  
(นายกิตติศักดิ์ กลัสน์)  
เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก  
(เฉลิมชัย สิทธิสาท)

เลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

๓)  
นายโสภณ เมฆธน  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
๓๑ พ.ค. ๒๕๖๐

๔) ๐๖๓๓.๐๖

ส่วนแผนฯ  
โทร ๐-๒๒๘๗-๗๖๘๘  
โทรสาร ๐-๒๒๘๐-๑๐๘๔

๒) เรียน ปลส.  
โปรดมอบหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
พิจารณาดำเนินการ

๓) เรียน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ป.)  
เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๑๕ มีนาคม ๒๕๖๐  
(นางชุติมา อมรศักดิ์)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

๑๕ มีนาคม ๒๕๖๐  
(นายปิยะสกล สกลสัตยาทร)  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข  
๒๖ พ.ค. ๒๕๖๐

๒๕  
๒๖ พ.ค. ๖๐

ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจ และความพึงพอใจของประชาชนต่อการแก้ปัญหาสำคัญ  
ของรัฐบาล และ คสช. วันที่ ๙ มิ.ย.๖๐

๑. ประเด็นการบริหารงานของรัฐบาล และ คสช.

๑.๑ การติดตามรับชมรายการ “ศาสตร์พระราชา สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน” เมื่อวันศุกร์ที่ ๙ มิ.ย.๖๐ : ในภาพรวมสัดส่วนของประชาชนที่ติดตามชมในทุกประเด็นมีสัดส่วนลดลงร้อยละ ๑.๕ จากเดิมร้อยละ ๑๕.๘ เป็นร้อยละ ๑๔.๓ ติดตามชมบางประเด็นลดลงเล็กน้อยคือ ร้อยละ ๒.๘ จากเดิมร้อยละ ๔๑.๑ เป็นร้อยละ ๓๘.๓ ขณะที่การไม่ได้ติดตามชมเพิ่มขึ้นร้อยละ ๔.๒ จากเดิมร้อยละ ๔๓.๑ เป็นร้อยละ ๔๗.๔ โดยภาคที่ติดตามชมรายการฯ น้อยที่สุด คือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

๑.๒ ฐานการสนับสนุนรัฐบาล และ คสช. : กลุ่มสนับสนุนลดลงร้อยละ ๖.๗ จากเดิมร้อยละ ๗๐.๔ เป็นร้อยละ ๖๓.๗ กลุ่มที่ขอยุ่ตรงกลางเพิ่มขึ้นร้อยละ ๖.๖ จากเดิมร้อยละ ๒๘.๒ เป็นร้อยละ ๓๔.๘ และกลุ่มไม่สนับสนุนเพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๑ จากเดิมร้อยละ ๑.๔ เป็นร้อยละ ๑.๕ โดยกลุ่มที่สนับสนุนมากที่สุด คือ กรุงเทพมหานคร และน้อยที่สุด คือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในส่วนของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของรัฐบาลในภาพรวมจากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ลดลง ๐.๑ คะแนน จากเดิม ๘.๑๒ คะแนน เป็น ๘.๐๒ คะแนน

๒. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อนโยบายและมาตรการของนายกรัฐมนตรีที่พูดผ่านรายการ “ศาสตร์พระราชา สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน”

๒.๒.๑ การส่งเสริมมาตรการสื่อสารสร้างชาติ เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันที่ดีให้กับสังคมไทย : ประชาชนส่วนใหญ่มีความพอใจ ร้อยละ ๙๑.๒ และไม่พอใจ ร้อยละ ๘.๘ ในการใช้การสื่อสารบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง มีเหตุมีผลมากกว่าการใช้อารมณ์

๒.๒.๒ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาสำคัญของประเทศให้ประชาชนได้รับรู้ รับทราบ และเข้าใจ : ประชาชนส่วนใหญ่มีความพอใจ ร้อยละ ๙๑.๕ และไม่พอใจ ร้อยละ ๘.๕ ในการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ เป็นต้น

๒.๒.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีความเข้าใจในเจตนารมณ์ของกฎหมาย การเข้าถึงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึง : ประชาชนส่วนใหญ่มีความพอใจ ร้อยละ ๘๘.๑ และไม่พอใจ ร้อยละ ๑๑.๙

๒.๒.๔ ความพยายามในการส่งเสริมให้ประชาชนมีความเข้าใจอย่างแท้จริงต่อการดำเนินงานของรัฐบาล : ประชาชนส่วนใหญ่มีความพอใจ ร้อยละ ๘๙.๐ และไม่พอใจ ร้อยละ ๑๑.๐ ในการดำเนินงานตามนโยบาย การช่วยเหลือประชาชนและการแก้ปัญหาของประเทศ

๒.๒.๕ การแก้ไขปัญหาความไม่สงบในพื้นที่ ๓ จขต. : ประชาชนส่วนใหญ่มีความพอใจ ร้อยละ ๗๕.๕ และไม่พอใจ ร้อยละ ๒๔.๕ ในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และการสร้างความเข้าใจกับประชาชน เป็นต้น

๒.๒.๖ มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาหน้าท่วม : ประชาชนส่วนใหญ่มีความพอใจ ร้อยละ ๘๓.๘ และไม่พอใจ ร้อยละ ๑๖.๒ ในการบริหารจัดการน้ำทั้งระบบเพื่อเร่งระบายน้ำในห้วงน้ำหลากและเก็บน้ำไว้ใช้ในชวงฤดูแล้ง การป้องกันความเสียหายต่อพืชผลทางการเกษตร เป็นต้น

๒.๒.๗ ความพยายามของรัฐบาลในการจัดสรรงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ : ประชาชนส่วนใหญ่มีความพอใจ ร้อยละ ๘๗.๒ และไม่พอใจร้อยละ ๑๒.๘ ในการจัดสรรงบประมาณ ให้มีความชัดเจนและเหมาะสมกับความต้องการของประเทศ

๓. ความคิดเห็นของประชาชนในการติดตามข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อมวลชนในรอบ ๓๐ วันที่ผ่านมา

๓.๑ ติดตามทุกวัน	ร้อยละ ๕๒.๔
๓.๒ ติดตาม ๓ - ๔ วัน/สัปดาห์	ร้อยละ ๒๙.๔
๓.๓ ติดตาม ๑ - ๒ วัน/สัปดาห์	ร้อยละ ๙.๕
๓.๔ น้อยกว่าสัปดาห์ละครั้ง	ร้อยละ ๗.๒
๓.๕ ไม่ได้ติดตามเลย	ร้อยละ ๑.๕

๔. ประเด็นการรับรู้ต่อรัฐบาลในการประกาศให้วันที่ ๕ มิ.ย. ของทุกปี เป็นวันรณรงค์ต่อต้านการค้ำมนุษย์

๔.๑ ทราบข่าวมาก่อน	ร้อยละ ๖๖.๔
๔.๒ เพิ่งจะทราบข่าวตอนนี้	ร้อยละ ๓๓.๖

๕. ประเด็นการมีสถานการณ์และปัญหาที่คิดว่าน่าจะเข้าข่ายการค้ำมนุษย์ในหมู่บ้านหรือชุมชนของตนหรือในละแวกใกล้เคียง มีดังนี้

๕.๑ คิดว่ามี	ร้อยละ ๒.๓
๕.๒ คิดว่าไม่มี	ร้อยละ ๙๕.๑
๕.๓ ไม่ทราบ	ร้อยละ ๒.๖

๖. ประเด็นความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการค้ำมนุษย์ มีดังนี้

๖.๑ ยังไม่เข้าใจเลยว่าการค้ำมนุษย์หมายถึงอะไร	ร้อยละ ๑.๗
๖.๒ สับสนในความหมายของการค้ำมนุษย์	ร้อยละ ๓.๕
๖.๓ ไม่แน่ใจในความแตกต่างของการค้ำมนุษย์กับการบังคับใช้แรงงาน	ร้อยละ ๙.๗
๖.๔ การค้ำมนุษย์คือการลักลอบส่งออกหรือนำเข้าแรงงาน	ร้อยละ ๑๕.๑
๖.๕ เข้าใจความหมายของการค้ำมนุษย์เป็นอย่างดีแล้ว	ร้อยละ ๗๐.๐

๗. ประเด็นของเหตุการณ์หรือพฤติกรรมที่เข้าข่ายการค้ำมนุษย์ที่เคยพบเห็นหรือรับรู้ว่ามีในจังหวัดของตน มีดังนี้

๗.๑ มีข้าราชการในพื้นที่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการขายบริการทางเพศ	ร้อยละ ๒๗.๒
๗.๒ มีคนถูกบังคับให้ถ่ายหนังโป๊ หรือ ขายบริการ	ร้อยละ ๒๔.๓
๗.๓ มีผู้ชายที่หาประโยชน์จากผู้หญิงขายบริการ	ร้อยละ ๒๔.๒
๗.๔ มีผู้หญิงถูกบังคับให้ขายบริการทางเพศ	ร้อยละ ๒๓.๖
๗.๕ มีเยาวชนอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี เข้าไปเกี่ยวข้องกับการขายบริการทางเพศ	ร้อยละ ๓๑.๒
๗.๖ มีลูกจ้างได้รับค่าจ้างต่ำกว่า ได้รับเพียงบางส่วน หรือไม่ได้เลยจากการทำงาน	

ร้อยละ ๒๘.๔

- ๗.๗ มีเยาวชนถูกครอบครัวบังคับให้ทำงานหนักเกินอายุ ร้อยละ ๑๙.๕  
๗.๘ มีลูกจ้างที่ไม่สามารถลาออกจากงานได้เนื่องจากหวาดกลัว มีหนี้สินติดค้าง  
นายจ้าง หรือ ถูกนายจ้างข่มขู่ ร้อยละ ๒๒.๓  
๗.๙ มีแรงงานต่างชาติถูกนายจ้างยึดเอกสารสำคัญ ร้อยละ ๒๓.๒  
๗.๑๐ มีคนต่างชาติถูกบังคับให้แต่งงานหรือทำงาน เพื่อแลกกับเงื่อนไขกับการไม่ถูก  
ส่งตัวกลับประเทศ ร้อยละ ๑๕.๕

๘. ประเด็นการรับรู้การดำเนินงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ มีดังนี้

๘.๑ การรณรงค์และประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อทุกประเภท เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการ  
การค้ามนุษย์ : ประชาชนส่วนใหญ่มีความพอใจ ร้อยละ ๘๗.๐ และไม่พอใจ ร้อยละ ๑๓.๐

๘.๒ การจัดอบรมเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนเพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อของขบวนการ  
การค้ามนุษย์ : ประชาชนส่วนใหญ่มีความพอใจ ร้อยละ ๘๖.๓ และไม่พอใจ ร้อยละ ๑๓.๗

๘.๓ การส่งเสริมกลไกชุมชนให้เข้มแข็งในการเฝ้าระวังปัญหาการค้ามนุษย์ :  
ประชาชนส่วนใหญ่มีความพอใจ ร้อยละ ๘๗.๐ และไม่พอใจ ร้อยละ ๑๓.๐

๘.๔ การปราบปรามผู้กระทำความผิดและขบวนการอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ :  
ประชาชนส่วนใหญ่มีความพอใจ ร้อยละ ๘๔.๒ และไม่พอใจ ร้อยละ ๑๕.๘

๘.๕ การมีส่วนร่วมของราชการส่วนท้องถิ่นและชุมชนในการป้องกันเฝ้าระวัง  
และร่วมแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ : ประชาชนส่วนใหญ่มีความพอใจ ร้อยละ ๘๖.๓ และไม่พอใจ  
ร้อยละ ๑๓.๗

๘.๖ การสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคประชาชนในการเฝ้าระวัง  
ปัญหาการค้ามนุษย์ : ประชาชนส่วนใหญ่มีความพอใจ ร้อยละ ๘๘.๙ และไม่พอใจ ร้อยละ ๑๑.๑

๙. ประเด็นความคิดเห็นผลงานของรัฐบาลในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์  
มีดังนี้

๙.๑ สอดผ่าน ร้อยละ ๙๕.๔

๙.๒ สอดไม่ผ่าน ร้อยละ ๔.๖

สำเนาถูกต้อง

พ.อ.



(นิรันดร ศรีคชา)

รอง ผบ.รร.กร.กร.ทบ./หน.สผน.สรส.สธ.คสช.