



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
เลขรับ 124
วันที่ 21 ก.ค. 60
เวลา 15.56 น.

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เลขรับ 23705
วันที่ 20 ก.ค. 2560
เวลา 10.47

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๕๖๔

ที่ สธ ๐๒๑๖ / ๑๘๘/๓๑

วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐

ห้องรองเลขาธิการฯ (๓)

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ

เลขรับ 6377

วันที่ 21 ก.ค. 2560

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา

เวลา 10.44 น.

ด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพของกิจกรรม/ผลงาน/บริการที่ได้รับจากหน่วยงานส่วนกลาง ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสามารถส่งมอบกิจกรรม/ผลงาน/บริการที่ดีให้กับผู้รับบริการ

ในการนี้ จึงขอความร่วมมือท่านและหรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานซึ่งเป็นผู้รับบริการของหน่วยงานส่วนกลางในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ดังรายละเอียดเอกสารแนบ ตอบแบบสอบถามออนไลน์ทางเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือสแกนผ่าน QR Code ในระหว่างวันที่ ๑๑ - ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เพื่อดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

เรียน เลขาธิการฯ (๕.๓)

เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางทิพย์ฯ ตั้งสิริสวรรณ)

เลขานุการกรม

20 ก.ค. 2560

(นายสมศักดิ์ อรรถศิลป์)

รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๕

กทปธ๐
ยกย่อง / สอง พิจารณา

(นางสาวทิพย์วรรณ ปริญาศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักอาหาร

ข้าราชการแทนรองเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา

21 ก.ค. 2560

สำนักงาน (อย)
รับที่ 10437
24 ก.ค. 2560
(สธ 0216/18931)
เวลา

ที่ สธ1014/ เอกสารส่งต่อ

เรียน ผอ.สำนักงาน

เพื่อโปรดพิจารณา ดำเนินการต่อไป
ฯ.เป็นพระคุณ

[Handwritten Signature]

นางสาวภัทราภรณ์ วัฒนโพธิ์
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
24 ก.ค. 2560

<input checked="" type="checkbox"/> บริหาร	<input type="checkbox"/> Pre	<input type="checkbox"/> พัฒนาระบบ
<input type="checkbox"/> Post	<input type="checkbox"/> กำหนดฯ	<input type="checkbox"/> นโยบายฯ
<input type="checkbox"/> แผนไทยฯ	<input type="checkbox"/> โปรดทราบ	<input type="checkbox"/> โปรดพิจารณา
<input checked="" type="checkbox"/> โปรดแจ้งเวียน	<input type="checkbox"/>

[Handwritten Signature]

(นางวิมล สุวรรณวิทย์)
ผู้เชี่ยวชาญด้านมาตรฐานยา
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงาน

คุณ รัชนิวรรณ
โปรด แจ้งเวียน
 ปิดประกาศ

[Handwritten Signature]
(นางสาวสุกัญญา ศรีรัมย์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ตารางหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อกิจกรรม/ผลงาน/การให้บริการ
ของหน่วยงาน (ส่วนกลาง) ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขประจำปีงบประมาณ 2560

หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ที่ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงานที่ถูกประเมินความพึงพอใจ	แบบสอบถามชุดที่
2. กรม		
ผู้บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของกรมต่างๆ เรื่องการตรวจสอบภายในระดับกระทรวงสาธารณสุข ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - กรมการแพทย์ - กรมอนามัย - กรมสุขภาพจิต - กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 	กลุ่มตรวจสอบภายในระดับกระทรวง	กตส. 1/2
เจ้าหน้าที่ของกรมทุกกรม		
- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานบทบาทภารกิจและโครงสร้าง	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กพร.1/10
- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านกฎหมาย	กองกฎหมาย (กลุ่มกฎหมาย)	กม.1/1
- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานสารบัญ	กองกลาง (กลุ่มบริหารทั่วไป)	บร.1/1
- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบนโยบายและยุทธศาสตร์	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์)	สนย.1/1
- เจ้าหน้าที่ของกรมที่รับผิดชอบติดต่อประสานงานกับสำนักงานรัฐมนตรี	สำนักรัฐมนตรี	สร.1/3
- เจ้าหน้าที่ของศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข กรมอนามัยที่รับผิดชอบติดต่อประสานงานกับสำนักงานรัฐมนตรี	สำนักรัฐมนตรี	สร.3/3
- เจ้าหน้าที่ศูนย์ต้นทุน/หน่วยเบิกจ่าย (เจ้าหน้าที่การเงิน เจ้าหน้าที่พัสดุ)	กองบริหารงานคลัง (กลุ่มคลังและพัสดุ)	คพ.1/3
- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	สำนักสารนิเทศ	สสน. 1/8
		สสน. 7/8
		สสน. 6/8
		สสน. 4/8
- <u>เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานอาหารปลอดภัยของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา</u>	สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนอาหารปลอดภัย	สสอป.1/1
- <u>เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานนโยบายและยุทธศาสตร์ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์</u>	สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนอาหารปลอดภัย	สสอป.1/1
- <u>เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานนโยบายและยุทธศาสตร์ของกรมอนามัย</u>	สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนอาหารปลอดภัย	สสอป.1/1
- <u>เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานนโยบายและยุทธศาสตร์ของกรมควบคุมโรค</u>	สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนอาหารปลอดภัย	สสอป.1/1

หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ที่ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงานที่ถูกประเมิน ความพึงพอใจ	แบบสอบถาม ชุดที่
2. กรม		
- เจ้าหน้าที่งานไอทีหรืองานโสตฯ ของกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ศทส.2/2
- เจ้าหน้าที่กรมควบคุมโรค กองโรคป้องกันด้วยวัคซีน (พญ.สุชาติา เจียมศิริ)	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ศทส.1/2
<p>- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านต่างประเทศของหน่วยงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กองแผนงาน กรมควบคุมโรค 2. สำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมควบคุมโรค 3. สำนักยุทธศาสตร์ กรมการแพทย์ 4. กองแผนงาน กรมอนามัย 5. ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย 6. สำนักงานเลขานุการกรม กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ 7. กองแผนงานและวิชาการ กรม กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ 8. ศูนย์สุขภาพจิตระหว่างประเทศ กรมสุขภาพจิต 9. กองสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 10. สำนักวิชาการแพทย์ดั้งเดิมระหว่างประเทศ กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก 11. กองแผนงานและวิชาการ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา 12. สำนักความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา 	กองการต่างประเทศ (สำนักการสาธารณสุขระหว่างประเทศ)	สรบ.1/2

เอกสารแนบ บันทึกที่ ๙๖ ๐๒๑๖/๑๘๑๓๑ ฉบับที่ ๙ กค ๒๕๖๐
เรื่อง ทรสารวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

รายละเอียดการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพของกิจกรรม/ผลงาน/บริการ
ที่ได้รับจากหน่วยงานส่วนกลาง ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง

กำหนดการและช่องทางการสำรวจ

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้ผู้รับบริการตอบแบบสอบถามออนไลน์ ทาง
เว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ในช่องทางดังนี้

๑. เว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (<http://ops.moph.go.th/public/>) > ขอ
ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อหน่วยงานส่วนกลาง ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุข (แบนเนอร์ด้านขวามือ)

๒. สแกน QR Code

